

## **Regulamin Promocji „Black Friday” 2024 – SeniorApp**

### **1. Postanowienia Ogólne**

- 1.1. Organizatorem promocji "Black Friday" (dalej: "Promocja") jest SeniorApp sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Narutowicza 57/2, 90-130 Łódź, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS: 0000871282, NIP: 7252304393, REGON: 387591952 (dalej: "Organizator").
- 1.2. Niniejszy regulamin (dalej: "Regulamin") określa zasady i warunki uczestnictwa w Promocji.
- 1.3. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w dniach od 25 listopada 2024 od godz. 00:00 r. do 30 listopada 2024 r. do godz. 23:59 lub do wyczerpania puli kodów promocyjnych.

### **2. Definicje**

- 2.1. Uczestnik – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, działająca jako konsument w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego, która spełnia warunki określone w Regulaminie.
- 2.2. Usługa – usługa oferowana przez SeniorApp, z wyłączeniem usług partnerskich (Pakiety medyczne Lux Med, Enel Med, obiad dla Seniora, Legimi, Opieka Długoterminowa, Telekonsultacja lekarska, e-recepta).
- 2.3. Kod Promocyjny – unikalny kod uprawniający do skorzystania z rabatu w ramach Promocji.

### **3. Zasady Promocji**

- 3.1. W ramach Promocji, Uczestnik, który w okresie trwania Promocji zamówi (to znaczy: opłaci zamówienie oraz zostanie ono przyjęte do realizacji) dowolną Usługę za pośrednictwem aplikacji SeniorApp, otrzyma Kod Promocyjny uprawniający do 50% zniżki na kolejną Usługę.

- 3.2. Kod Promocyjny zostanie udzielony Uczestnikowi w przeciągu 7 dni roboczych od momentu zrealizowania zamówienia.
- 3.3. Kod Promocyjny jest ważny do 31 grudnia 2024 r. i może być wykorzystany jednokrotnie na jedną Usługę realizowaną w jednym dniu.
- 3.4. Kod promocyjny nie może zostać wykorzystany na usługi z kategorii: Więcej dla Ciebie takich jak: Pakiety LUX MED, ENEL-MED, OPIEKA DŁUGOOKRESOWA, LEGIMI, TELEKONSULTACJA LEKARSKA, E-RECEPTA ORAZ OBIADY DLA SENIORA.
- 3.5. Promocja obejmuje pierwszych 100 zamówień złożonych w okresie trwania Promocji. Po wyczerpaniu puli 100 Kodów Promocyjnych, Promocja zostaje zakończona.
- 3.6. Uczestnik zostanie poinformowany o przyznaniu Kodu Promocyjnego za pośrednictwem wiadomości SMS.

#### Warunki Uczestnictwa

- 4. Uczestnikiem Promocji może być osoba, która:
  - 4.1. jest zarejestrowanym użytkownikiem aplikacji SeniorApp;
  - 4.2. zamówiła Usługę w okresie trwania Promocji;
  - 4.3. działa jako konsument w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego.
  - 4.4. Promocja nie dotyczy osób działających jako przedsiębiorcy ani osób świadczących usługi za pośrednictwem SeniorApp.
- 5. Wykluczenie z Promocji
  - 5.1. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia Uczestnika z Promocji w przypadku:
    - 5.1.1. podania nieprawdziwych lub niekompletnych danych osobowych;
    - 5.1.2. działania sprzecznego z Regulaminem lub przepisami prawa;
    - 5.1.3. posługiwania się danymi osób trzecich bez ich zgody.

## 6. Reklamacje

- 6.1. Reklamacje dotyczące Promocji można zgłaszać w tylko w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora lub drogą elektroniczną na adres e-mail: [kontakt@seniorapp.pl](mailto:kontakt@seniorapp.pl).
- 6.2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu, na który jest zarejestrowane konto w SeniorApp Uczestnika oraz opis podstaw reklamacji.
- 6.3. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania i poinformuje Uczestnika o swojej decyzji w formie, w jakiej reklamacja została złożona.

## 7. Ochrona Danych Osobowych

- 7.1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
- 7.2. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji Promocji, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji oraz wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze.
- 7.3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Promocji.
- 7.4. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
- 7.5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji Promocji oraz przez czas wynikający z przepisów prawa, w tym prawa podatkowego.

## 8. Informacje Podatkowe

- 8.1. Zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, wartość nagród w konkursach i promocjach organizowanych przez środki masowego przekazu, jeżeli jednorazowa wartość tych nagród nie przekracza 2000 zł, jest zwolniona z opodatkowania.

- 8.2. W przypadku, gdy wartość przyznanego Kodu Promocyjnego przekracza kwotę zwolnioną z opodatkowania, Organizator jako płatnik pobierze zryczałtowany podatek dochodowy w wysokości 10% wartości nagrody i odprowadzi go do właściwego urzędu skarbowego.
  - 8.3. Uczestnik nie jest zobowiązany do samodzielnego rozliczenia podatku od nagrody, gdyż obowiązek ten spoczywa na Organizatorze.
9. Postanowienia Końcowe
  - 9.1. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Organizatora oraz w siedzibie Organizatora.
  - 9.2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w trakcie trwania Promocji, przy czym zmiany te nie mogą naruszać praw nabytych przez Uczestników. O wszelkich zmianach Uczestnicy zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem za pośrednictwem strony internetowej SeniorApp oraz drogą elektroniczną (np. e-mail).
  - 9.3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o ochronie danych osobowych.
  - 9.4. Regulamin wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia Promocji i obowiązuje do momentu zakończenia wszystkich czynności związanych z jej realizacją, w tym ewentualnych procedur reklamacyjnych i rozliczeniowych.