

Regulamin Promocji „Poleć Obiady – Zgarnij Gratis!”

1. Postanowienia Ogólne

1.1. Organizatorem promocji „Poleć Obiady – Zgarnij Gratis!” (dalej: „Promocja”) jest SeniorApp sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Piotrkowska 61, lok. 13U, 91-413 Łódź, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS: 0000871282, NIP: 7252304393, REGON: 387591952 (dalej: „Organizator”).

1.2. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady i warunki uczestnictwa w Promocji.

1.3. Promocja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na terenie miasta Łodzi, w okresie od 26 maja 2025 roku do 30 czerwca 2025 roku z możliwością wydłużenia czasu jej trwania.

2. Definicje

2.1. Uczestnik – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, działająca jako konsument w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego, która spełnia warunki określone w Regulaminie.

2.2. Hasło Promocyjne – unikalne hasło przekazywane telefonicznie przez Organizatora, umożliwiające udział w Promocji przez osoby polecane.

2.3. Osoba Polecająca – Uczestnik, który zadzwonił do Organizatora i otrzymał Hasło Promocyjne do przekazania swoim znajomym.

2.4. Osoba Polecona – osoba, która po raz pierwszy składa zamówienie, podając otrzymane Hasło Promocyjne.



3. Zasady Promocji

3.1. Uczestnik, który chce wziąć udział w Promocji, powinien zadzwonić do Organizatora, aby otrzymać Hasło Promocyjne do przekazania znajomym (osobom trzecim).

3.2. Osoba Polecona, która po raz pierwszy składa zamówienie telefonicznie lub przez aplikację SeniorApp, powinna podać Hasło Promocyjne na linii z konsultantem, bądź w aplikacji SeniorApp, poprzez chat: Wsparcie, aby otrzymać instrukcję dokonania zamówienia.

3.3. Warunkiem uzyskania obiadu gratis przez Osobę Poleconą jest dokonanie płatności za minimum 10 obiadów – dwa tygodniowe karnety obiadowe, tj. dokonać wpłaty 300 zł – w przypadku obiadów klasycznych lub 350 zł – obiadów dietetycznych.

3.4. W przypadku spełnienia powyższego warunku,
Osoba Polecona otrzymuje bonusowe doładowanie:

- a) 30 zł – dla obiadów klasycznych,
- b) 35 zł – dla obiadów dietetycznych.

3.5. Osoba Polecająca otrzymuje bonus w wysokości odpowiednio 30 zł (za polecenie obiadów klasycznych) lub 35 zł (za polecenie obiadów dietetycznych) za każdą Osobę Poleconą, która spełni warunki Promocji. Nie ma limitu liczby poleceń.

3.6 Organizator zastrzega sobie prawo 14 dni roboczych na przekazanie bonusu – doładowania promocyjnego Osobie Polecającej.

3.7 Przekazane środki bonusowe można wykorzystać na zamówienie kolejnego karnetu obiadowego w SeniorApp.

3.8 Istnieje możliwość wykorzystania bonusu na zamówienie innej usługi w SeniorApp po kontakcie z Działem Obsługi Klienta: telefonicznie poprzez infolinię lub chat w Aplikacji SeniorApp.

4. Warunki Uczestnictwa

4.1. Uczestnikiem Promocji może być osoba, która:

- a) jest pełnoletnia,

b) działa jako konsument,

c) spełniła warunek promocji, jako:

- Osoba polecająca - wykonała połączenie telefoniczne do Organizatora i otrzymała Hasło Promocyjne, które przekazała znajomemu, a on spełnił warunek promocji jako Osoba Polecona
- Osoba polecona - wykonała połączenie telefoniczne do Organizatora i podała prawidłowe Hasło Promocyjne, zapłaciła za co najmniej 10 obiadów - złożyła zamówienie na minimum 2 tygodnie.

5. Wykluczenie z Promocji

5.1. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia Uczestnika z Promocji w przypadku:

- a) podania nieprawdziwych danych,
- b) nadużycia zasad Promocji.

6. Reklamacje

6.1. Reklamacje dotyczące Promocji należy zgłaszać w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora lub elektronicznie na adres: kontakt@seniorapp.pl.

6.2. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne Uczestnika oraz opis zdarzenia będącego podstawą reklamacji.

6.3. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni i poinformuje Uczestnika o wyniku procedury.

7. Ochrona Danych Osobowych

7.1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.

7.2. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie na potrzeby Promocji oraz rozliczeń.

7.3. Uczestnikom przysługuje prawo do wglądu, poprawiania, usuwania oraz ograniczenia przetwarzania danych.



8. Informacje Podatkowe

8.1. W przypadku, gdy wartość doładowania przekracza kwoty zwolnione z podatku, Organizator pobierze i odprowadzi należny podatek.

8.2. Uczestnik nie ma obowiązku samodzielnego rozliczania się z urzędem skarbowym.

9. Postanowienia Końcowe

9.1. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej oraz w siedzibie Organizatora.

9.2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, bez naruszenia praw nabytych Uczestników.

9.3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

9.4. Regulamin obowiązuje od 26 maja 2025 roku do 30 czerwca 2025 roku (z możliwością przedłużenia) i pozostaje w mocy do zakończenia wszystkich czynności związanych z realizacją Promocji.